

**Guía de apoyo para el  
personal académico  
de la Universidad  
Nacional que  
atiende estudiantes  
con necesidades  
específicas que  
requieren apoyo**

Universidad Nacional

Centro de Investigación en Docencia y  
Educación. CIDE

División de Educación Básica

Proyecto UNA Educación de Calidad

Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación  
División de Educación Básica  
Proyecto UNA Educación de Calidad

Autoras:

Angélica Fontana Hernández

Roxana Rodríguez Araya

Diagramación:

Isaura Astorga Sánchez

Imágenes:

Proyecto UNA Educación de Calidad

Pixabay.com

Marzo, 2018

Heredia, Costa Rica

Se utilizó el color violeta para diseñar el recorrido de lectura e ilustrar el apoyo y seguimiento de las personas que presentan necesidades específicas que requieren apoyo en la UNA. Ana Iribas escribe que "La percepción, corre, pues, de la mano de la cognición, y la cognición corre paralela al lenguaje" (2007, p181) y con ello hace hincapié a que el color en la Guía tiene una categorización implícita de la experiencia. Para la población que presenta necesidades específicas, cuyas barreras afectan el desarrollo de las destrezas personales y sociales, se utiliza el color violeta para disminuir dichas barreras y como referencia sensorial a la inclusión social. Eva Heller (2004) menciona que este color refiere al empoderamiento, la singularidad, la sabiduría y la creatividad, conceptos ideales para desarrollar una reflexión sobre los conocimientos, las habilidades y destrezas de esta población.



El Proyecto UNA Educación de Calidad integra en su dinámica las áreas de docencia, investigación, extensión y producción con el propósito de promover las condiciones de accesibilidad en la Educación Superior. Despliega una estrategia de acompañamiento al estudiantado con una deficiencia sensorial (ceguera/ baja visión/ sordera (baja audición), físico- motora, cognitiva y psicosocial para su autodeterminación y autonomía en su formación universitaria con el fin de superar las barreras actitudinales, físicas, sociales y culturales que limitan la participación plena, el disfrute de sus derechos, de los bienes y servicios de la sociedad. Implementa una estrategia de actualización del personal académico y administrativo sobre educación inclusiva y la atención a la diversidad; asimismo para el establecimiento de las formas de apoyo y seguimiento del estudiantado.

# Presentación

---

El currículo en el ámbito universitario se orienta hacia el desarrollo de habilidades personales, sociales y profesionales de la población estudiantil, suscitando de esta forma su inclusión social y laboral. En este contexto se pretende que las habilidades y las destrezas, así los conocimientos adquiridos le permitan a la población estudiantil construir su **Proyecto de vida**, con el fin de que sienten las bases para su función productiva en la sociedad.

Con el fin de promover este crecimiento personal, académico y profesional de la población estudiantil

se ofrece esta guía de apoyo para el personal académico de la Universidad Nacional que tiene inscritos en los cursos que imparte estudiantes que presentan necesidades específicas.

La guía tiene como propósito ser un documento de consulta que oriente la atención pedagógica que se le brinda a este grupo de la diversidad inscrito en las distintas carreras de la universidad. El apoyo educativo se conceptualiza desde un enfoque social, en el cual los procesos de interacción e intercambio entre el personal académico y la población estudiantil son fundamentales para definir los ajustes y los apoyos específicos que se requieren en la individualización de la formación en el contexto universitario.

La idea de emprender la construcción de este documento surge de la experiencia y de la cotidianidad del quehacer del Proyecto UNA Educación de Calidad desde el año 1998, en la atención y seguimiento de estudiantes que presentan diferentes necesidades educativas que inciden en su desempeño académico. Es por lo anterior, que la guía tiene los siguientes objetivos específicos:



- Facilitar la comprensión de los conocimientos, las habilidades y destrezas personales, académicas y sociales de la población estudiantil que cursa una carrera universitaria y que presenta necesidades específicas.
- Facilitar la identificación de las destrezas personales, sociales y profesionales del personal académico que tiene inscritos en los cursos que imparte a estudiantes que presentan necesidades específicas.

- Proponer ajustes curriculares y formas de apoyo para la metodología y la evaluación que el personal académico puede desarrollar en la didáctica universitaria, con el fin de responder a la individualidad de la población estudiantil.
- Proponer formas de apoyo al estudiante por parte de sus pares durante el desarrollo del curso, dentro y fuera del contexto universitario.



## Características generales de las personas que presentan necesidades específicas

---

Es relevante indicar que en la determinación de las necesidades educativas se presentan dos dimensiones: la primera responde a las condiciones específicas de la persona en su forma de aprender y la segunda dimensión responde al contexto en el que se desenvuelve, el cual presenta barreras que limitan el desarrollo de las destrezas personales y sociales requeridas para su inclusión social.

En este sentido, Sánchez y Torres (2002) expresan que en la definición de las necesidades se resaltan aspectos significativos.

.....

Primero enfatiza en el carácter interactivo, es decir, la necesidad educativa se define en relación con el contexto social en que se desenvuelve la persona y no sólo depende de las condiciones personales del mismo; de igual forma, el segundo aspecto, la relatividad de la necesidad, se refiere a que esta necesidad está determinada por un tiempo y un espacio, por tanto, no puede tener un carácter definitivo o permanente.

Se puede afirmar, entonces, que las necesidades educativas se encuentran en estrecha relación con las ayudas pedagógicas o servicios de apoyo educativo que requiere el grupo de estudiantes en su formación educativa. Es por esto que la actitud de respeto y comprensión que los actores educativos<sup>1</sup>

---

1. Se entiende por actores educativos como todos los miembros de la comunidad educativa conformado por el personal docente, y administrativo, la población estudiantil y los padres de familia que participan en forma activa en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

manifiesten a su individualidad permitirá que cada estudiante sea reconocido como un ser integral, con diferencias individuales, en donde las habilidades físicas, socio-emocionales e intelectuales y las necesidades educativas se interrelacionan entre sí.

.....

Un aspecto importante de resaltar es que, actualmente, el concepto de necesidades educativas es entendido desde una perspectiva multicausal, permitiendo incorporar las diferentes concepciones presentadas en los foros y declaraciones mundiales organizadas por las Naciones Unidas (ONU) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), donde se incluyen tanto aspectos personales de la población estudiantil como socioculturales, con el fin de garantizar una educación de calidad para todos los grupos que conforman la sociedad sin ningún tipo de discriminación ni exclusión.

Por lo anterior, las necesidades educativas percibidas y valoradas desde este nuevo enfoque generan un cambio de concepción, en el sentido de que no solo las personas con discapacidad pueden presentar condiciones

específicas en su formación educativa, porque se asume que éstas pueden surgir por diverso factores personales y socioculturales, es decir, se amplía su carácter de aplicación a todos los grupos de la sociedad.

Las condiciones específicas para aprender pueden surgir por múltiples causas; por ejemplo, situaciones personales del estudiantado, tales como la presencia de alguna deficiencias físicas, sensoriales o mentales, por la forma particular de aprender o bien por la interrelación de sus particularidades con su entorno social: familia, escuela, o comunidad (CENAREC, 2005), que limitan su desarrollo y aprendizaje. También, se pueden derivar de los estilos de enseñanza que no consideran las condiciones de aprendizaje ni las adaptaciones que requiere el estudiantado, así como de la falta de productos de apoyo (recursos tecnológicos y ayudas técnicas), entre otras razones.

A continuación, se presentan algunas situaciones específicas que podría presentar este grupo de estudiantes y que pueden ser identificadas en la cotidianidad del contexto educativo, las cuales inciden en su desempeño académico:

- Dificultades en el habla, en el aprendizaje de la lectura y escritura; asimismo en las destrezas matemáticas básica (razonamiento, cálculo).
- Dificultades para mantener la atención y la concentración por períodos largos de tiempo, asimismo dificultades para controlar de forma eficaz impulsos y emociones.
- Situaciones emocionales que se caracterizan por inestabilidad en el manejo de las emociones, tanto a nivel personal como a nivel social, lo cual se puede evidenciar en las conductas personales (auto estimulación, nerviosismo, frustración, depresión, ansiedad entre otros), como a nivel social (poca integración grupal, agresividad o pasividad en la interacción con otros).
- Condiciones de salud que inciden en el proceso educativo, tal es el caso de la presencia de tumores, epilepsia, lumbalgias, entre otras.
- Dificultades en el lenguaje, particularmente en la expresión oral, tales como el tartamudeo, la omisión de fonemas en el habla, problemas de fluidez, entre otras situaciones. Es probable que las personas con esta condición, al enfrentarse a situaciones de estrés se les agraven las dificultades en el lenguaje. (Fontana y Rodríguez, 2016)

# Destrezas requeridas por la población estudiantil con necesidades específicas en el ámbito universitario

---

La adaptación a la vida universitaria y a las demandas académicas de las diferentes carreras conlleva la reflexión sobre los conocimientos, las habilidades y destrezas personales, sociales y académicas que debe presentar la población estudiantil. Estas habilidades, destrezas y conocimientos determinarán la forma en este grupo de estudiantes puede acceder al currículo e inciden en su desempeño personal y social en el contexto universitario.

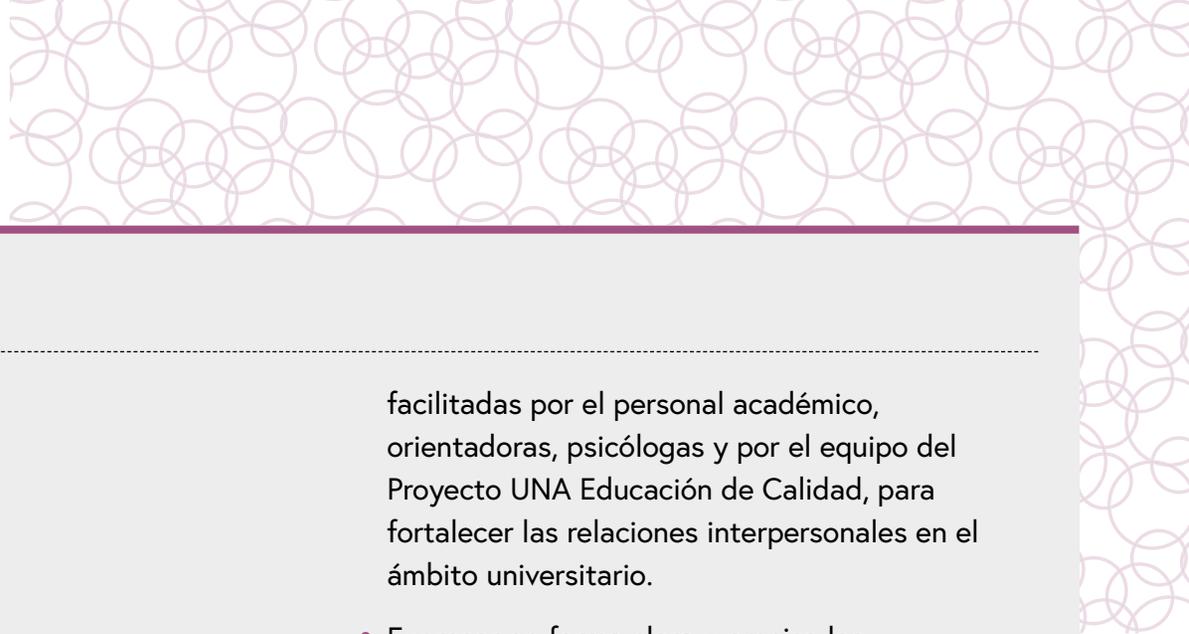
Es importante resaltar que la reflexión sobre las capacidades personales, sociales y académicas de esta la población estudiantil tiene como objetivo primordial identificar los ajustes y apoyos pedagógicos que requieren los estudiantes para desarrollarse integralmente, así como, para su inserción laboral.

Para facilitar la comprensión de la temática abordada, estas capacidades han sido separadas en áreas y subáreas de conocimiento, las cuales, se presentan en la siguiente tabla.

**Tabla 1. Destrezas personales, sociales y académicas de estudiantes que presentan necesidades específicas en el contexto universitario:**



ÁREAS	SUB-ÁREAS
<p><b>Conocimiento del entorno físico y social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación de las principales oficinas administrativas en el contexto universitario: Departamento de Registro, Bienestar Estudiantil, Orientación y Psicología Salud, Biblioteca, Proyecto UNA Educación de Calidad entre otras.</li> <li>• Ubicación de los elementos del entorno físico del contexto académico y de las Unidades Académicas a las que le corresponde asistir: salones de clase, auditorios, oficina de atención estudiantil, servicios sanitarios, centros de documentación e información, explanadas, paradas de autobuses, comedores o sodas, recinto de fotocopiado.</li> </ul>
<p><b>Conocimientos y empleo de tecnologías de apoyo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poseer conocimientos básicos de computación, mostrar interés y disposición para adquirir nuevos recursos tecnológicos de apoyo.</li> <li>• Participar en talleres, tutorías y otras formas de capacitación que le permitan adquirir las destrezas personales y sociales para desenvolverse en el ámbito universitario.</li> </ul>



Continuación de la Tabla 1

ÁREAS	SUB-ÁREAS
<b>Capacidad de comunicación acerca de su diversidad personal y apoyos requeridos</b>	<p data-bbox="453 386 856 459"><b>Reconocimiento de su diversidad personal y social:</b></p> <ul data-bbox="453 500 856 894" style="list-style-type: none"><li data-bbox="453 500 856 743">• Mostrar una actitud de aceptación de sus necesidades específicas con el fin de fortalecer su autoimagen y autoestima.</li><li data-bbox="453 781 856 894">• Disposición para recibir observaciones o recomendaciones</li></ul> <p data-bbox="1293 386 1892 589">facilitadas por el personal académico, orientadoras, psicólogas y por el equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad, para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito universitario.</p> <ul data-bbox="1266 621 1927 976" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1266 621 1927 784">• Expresar en forma clara y precisa las <b>características que presenta basado en sus necesidades</b> para orientar a las personas de su entorno sobre esta temática.</li><li data-bbox="1266 816 1927 976">• Informar sobre las <b>capacidades</b> de las personas con una necesidad educativa, resaltando su desempeño en forma autónoma en el contexto universitario.</li></ul>
<b>Capacidad de autonomía y vida independiente</b>	<p data-bbox="453 1049 856 1084"><b>Independencia y autonomía:</b></p> <ul data-bbox="453 1125 856 1365" style="list-style-type: none"><li data-bbox="453 1125 856 1365">• Mostrar interés y disposición para desempeñarse de forma autónoma e independiente en el contexto universitario.</li></ul> <ul data-bbox="1266 1049 1927 1166" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1266 1049 1927 1166">• Defender sus derechos cuando consideren que han sido violentados de alguna forma en el contexto universitario.</li></ul>

ÁREAS	SUB-ÁREAS	
<p><b>Capacidad de autonomía y vida independiente</b></p>	<p><b><i>Espíritu de esfuerzo y Motivación:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar una actitud positiva ante los retos</li> </ul>	<p>que se presentan en la carrera que cursan en la universidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar perseverancia y creatividad para enfrentar los obstáculos que puedan presentarse en el contexto universitario.</li> </ul>
<p><b>Responsabilidades estudiantiles</b></p>	<p><b><i>En la organización:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplear diferentes formas de organizar el trabajo asignado en los cursos matriculados, así como, de las fechas de las actividades</li> </ul>	<p>importantes para responder a los requerimientos académicos y otros requisitos institucionales.</p> <p><b><i>En el cumplimiento de los Deberes:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar responsabilidad y puntualidad para cumplir con los requerimientos académicos y requisitos institucionales de la forma más autónoma e independiente posible.</li> </ul>
<p><b>Relaciones sociales</b></p>	<p><b><i>Interacción social:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover relaciones interpersonales positivas con otras personas en el contexto</li> </ul>	<p>universitario con el fin de superar las barreras sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en las diferentes actividades recreativas, culturales, deportivas y académicas en el contexto universitario según sus capacidades.</li> </ul>

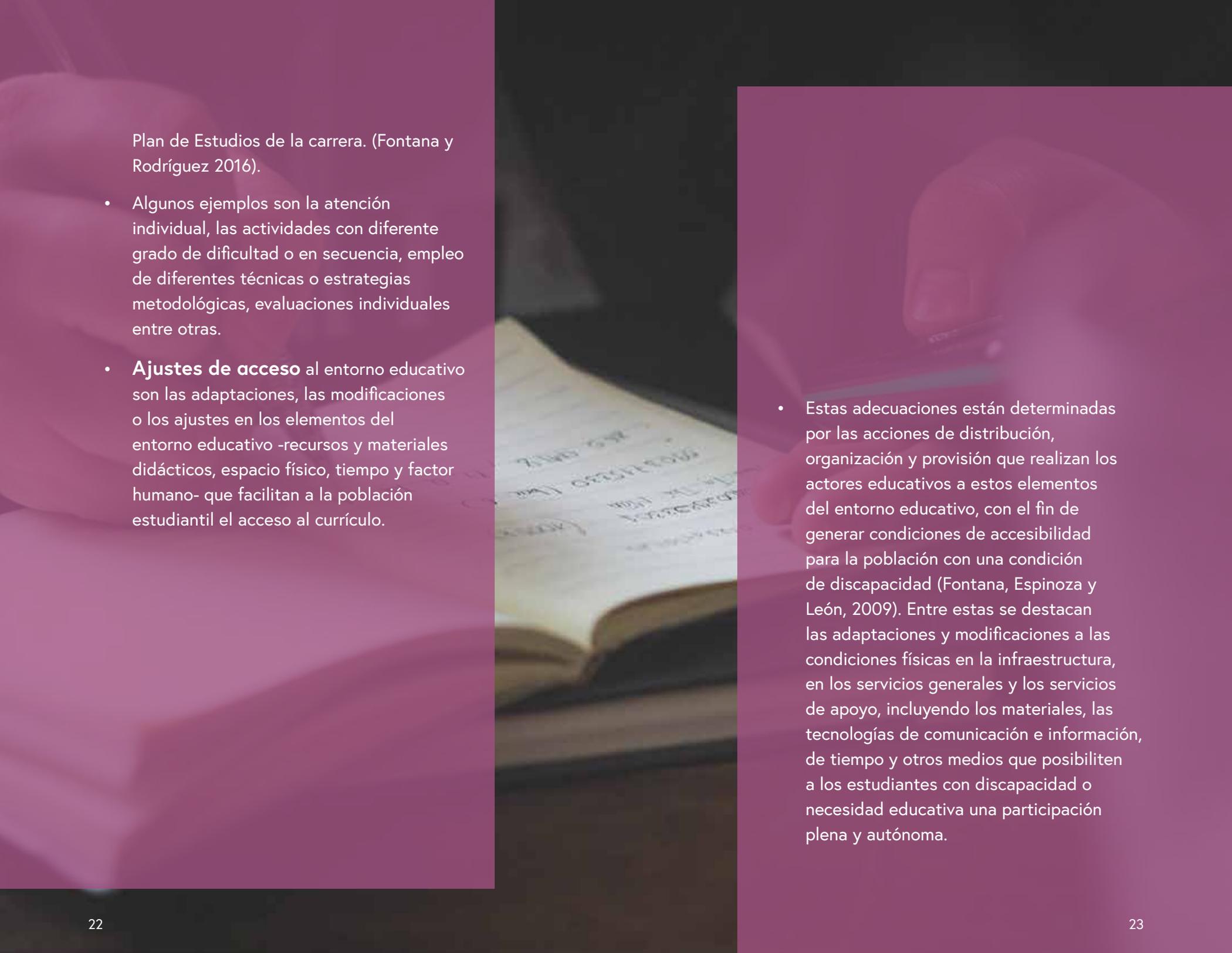
Nota: Elaboración propia.

# Conceptos importantes en la atención educativa

Para propiciar la inclusión social y académica de la población estudiantil, el personal académico debe llevar a cabo diferentes ajustes y apoyos específicos.

A continuación, se presentan algunos conceptos importantes que deben ser considerados para determinar las necesidades, ajustes y apoyos específicos requeridos por este grupo de la diversidad universitaria.

- **Necesidades específicas** son las condiciones de aprendizaje que surgen de la interacción entre las diferencias individuales de la población estudiantil y las barreras que presenta el entorno social, tales como barreras físicas, actitudinales, arquitectónicas, pedagógicas y culturales que limitan el disfrute de los derechos individuales y sociales (Fontana, Espinoza y León, 2009).
- **Ajustes razonables** son las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impone a la institución una carga desproporcionada o indebida en el gasto económico, siendo esto un requerimiento para una situación particular (Costa Rica, Asamblea Legislativa, 2008).
- **Ajustes curriculares** son los ajustes en los elementos del currículo para crear condiciones de aprendizaje, según las características personales y sociales de la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad; tales como adaptaciones en la metodología y en la evaluación que no alteran significativamente los objetivos y contenidos del programa de curso del



Plan de Estudios de la carrera. (Fontana y Rodríguez 2016).

- Algunos ejemplos son la atención individual, las actividades con diferente grado de dificultad o en secuencia, empleo de diferentes técnicas o estrategias metodológicas, evaluaciones individuales entre otras.
- **Ajustes de acceso** al entorno educativo son las adaptaciones, las modificaciones o los ajustes en los elementos del entorno educativo -recursos y materiales didácticos, espacio físico, tiempo y factor humano- que facilitan a la población estudiantil el acceso al currículo.

- Estas adecuaciones están determinadas por las acciones de distribución, organización y provisión que realizan los actores educativos a estos elementos del entorno educativo, con el fin de generar condiciones de accesibilidad para la población con una condición de discapacidad (Fontana, Espinoza y León, 2009). Entre estas se destacan las adaptaciones y modificaciones a las condiciones físicas en la infraestructura, en los servicios generales y los servicios de apoyo, incluyendo los materiales, las tecnologías de comunicación e información, de tiempo y otros medios que posibiliten a los estudiantes con discapacidad o necesidad educativa una participación plena y autónoma.

# Formas de valoración y apoyo en la formación universitaria

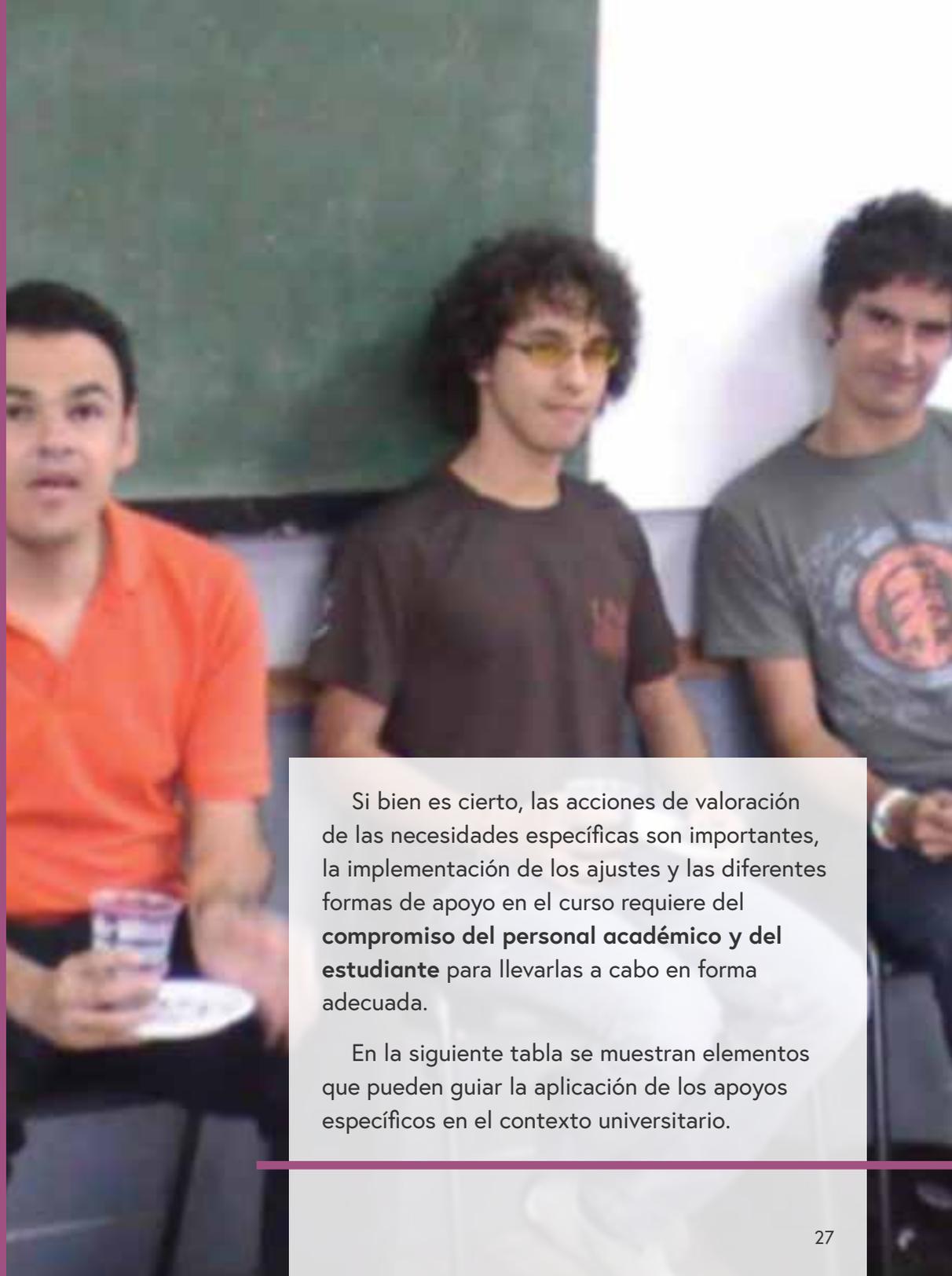
---

Para la determinar los requerimientos del estudiantado en el contexto universitario se sugieren las siguientes acciones de valoración:

- Observar al estudiante en diferentes ambientes en el contexto universitario, anotar las habilidades y destrezas en el ámbito personal, social y académico, así como las necesidades específicas que presenta en el curso y en los otros entornos.
- Conversar con el estudiante sobre las condiciones personales que presenta, acerca de las formas de apoyo y ajustes que requiere en el curso y en el contexto universitario.
- Revisar el expediente del estudiante, que se localiza en la oficina del Proyecto UNA Educación, con el fin de conocer informes o referencias de diferentes especialistas en Medicina General, Psicología, Psicopedagogía, Orientación, Trabajo Social y entre otras, así como, para tomar en cuenta los aspectos pertinentes según la naturaleza del curso.
- Revisar los Informes Iniciales y Finales

de los ajustes curriculares y de apoyos reportados por otros académicos en años anteriores, con el fin de considerar algunas sugerencias metodológicas y de evaluación pertinentes con la naturaleza del curso.

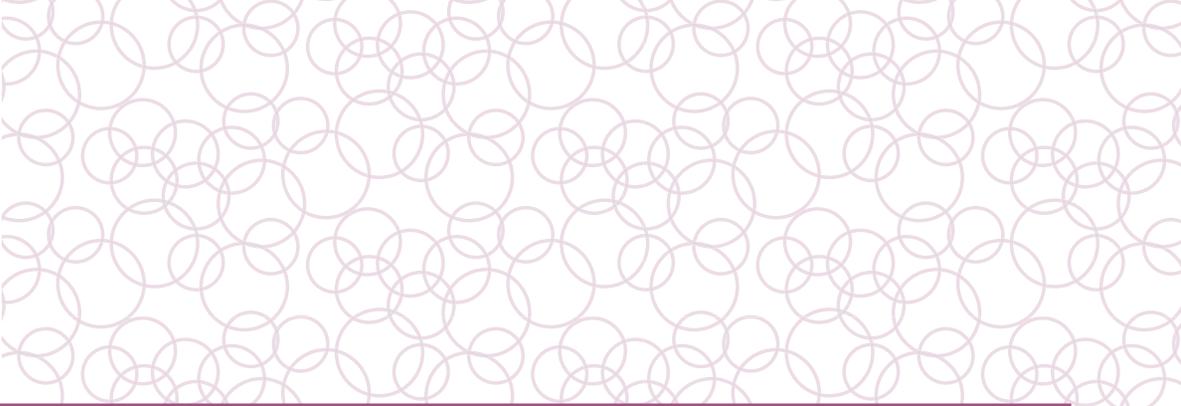
- Considerar los trabajos asignados y las pruebas parciales del curso para identificar las necesidades educativas que presenta, las mismas deben ser discutidas con el estudiante para enriquecer el análisis y la reflexión realizada.
- Conversar con las académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad, con el fin de recibir asesoría en el proceso de valoración y de atención pedagógica en el contexto universitario. (Fontana, 2017)



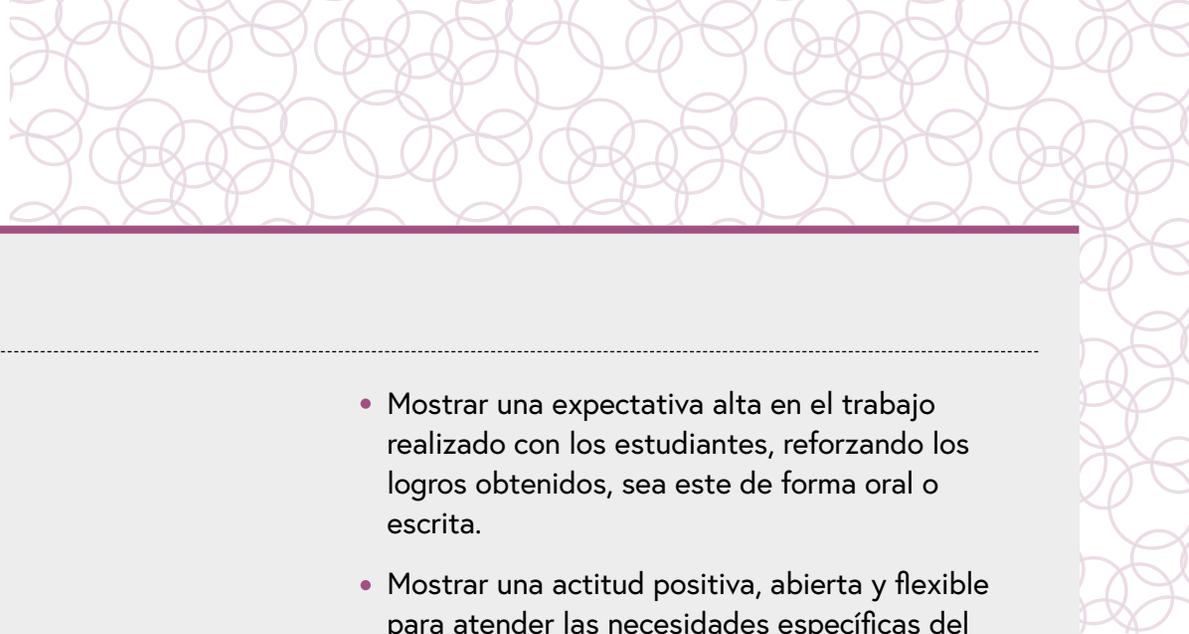
Si bien es cierto, las acciones de valoración de las necesidades específicas son importantes, la implementación de los ajustes y las diferentes formas de apoyo en el curso requiere del **compromiso del personal académico y del estudiante** para llevarlas a cabo en forma adecuada.

En la siguiente tabla se muestran elementos que pueden guiar la aplicación de los apoyos específicos en el contexto universitario.

Tabla 2. Posibles apoyos que pueden emplear el personal académico para responder a las necesidades específicas del estudiantado.



ÁREAS	SUB-ÁREAS
<p><b>Apoyo en el área académica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar al equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad, cuando la requiera, la información sobre los apoyos y ajustes pertinentes para este grupo de estudiantes.</li> <li>• Ser responsable en la entrega de la documentación de uso cotidiano del curso (programa del curso, instrucciones de trabajos en clase, entre otros).</li> </ul> <p>Aplicar ajustes en la metodología y la evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>acordados</b> con las necesidades del estudiante en la cotidianidad del curso.</li> </ul> <p>Establecer un horario de atención individual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• junto con el estudiante, con el fin de aclarar dudas, inquietudes o realizar prácticas o repasos de los temas abordados.</li> </ul>
<p><b>Procedimientos administrativos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar en forma conjunta con el estudiante el Informe Inicial y Final de ajustes curriculares y apoyos requeridos en el instrumento facilitado por el Proyecto UNA Educación de Calidad.</li> <li>• Enviar el respectivo documento a la oficina del Proyecto UNA Educación de Calidad para consignarlo en el expediente de él o la estudiante.</li> </ul>



Continuación de la Tabla 2

ÁREAS	SUB-ÁREAS
<b>Desarrollo personal académico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser propositivo en la búsqueda de soluciones para resolver diferentes situaciones que se presenten en la cotidianidad del curso.</li><li>• Mostrar apertura para responder a los requerimientos de la diversidad estudiantil en el contexto universitario.</li><li>• Mostrar una expectativa alta en el trabajo realizado con los estudiantes, reforzando los logros obtenidos, sea este de forma oral o escrita.</li><li>• Mostrar una actitud positiva, abierta y flexible para atender las necesidades específicas del estudiante.</li><li>• Respetar el derecho a la educación superior del estudiante y creer en la capacidad para cursar una carrera universitaria.</li></ul>
<b>Ética y valores en la práctica profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mostrar respeto por el ritmo y estilo de trabajo de los estudiantes.</li><li>• Mostrar interés y disposición por recibir asesoría o capacitación para atender las necesidades específicas del estudiante.</li><li>• Mediar en situaciones conflictivas que puedan surgir en la formación del estudiantado.</li></ul>
<b>Formas de interacción social</b>	<p><b>Comunicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar una comunicación asertiva con el estudiante, que les permita comprender las destrezas y habilidades que poseen y establecer los apoyos que requieren.</li></ul>

Nota: Elaboración propia.

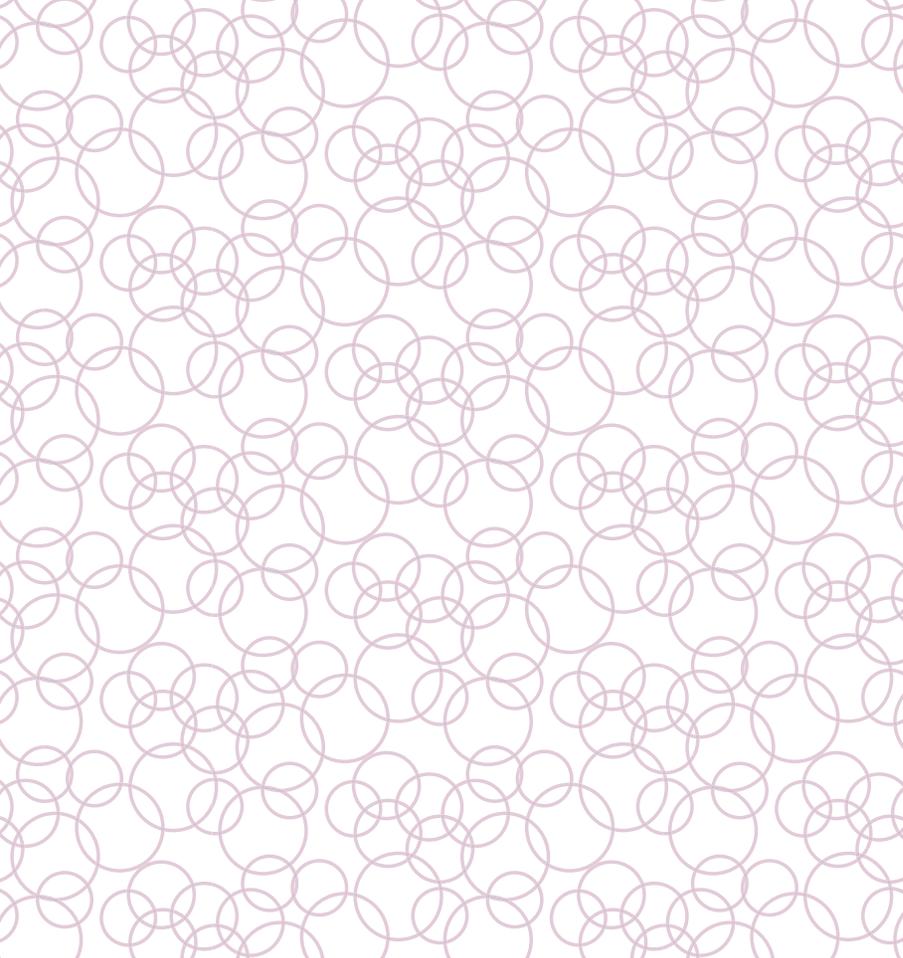
# Adaptaciones metodológicas y de evaluación en la formación universitaria

---

Se entiende por estrategia metodológica la secuencia integrada de actividades o procedimientos que el personal académico establece para desarrollar su mediación pedagógica, con el fin de facilitar la construcción de los conocimientos (adquisición, almacenamiento, utilización y generalización) y el desarrollo de las destrezas y habilidades personales, sociales y académicas por parte de la población estudiantil; es decir, alcanzar los objetivos propuestos para el curso, según el Plan de Estudio de la carrera en formación.

Para atender las necesidades específicas en el contexto universitario se requiere realiza ajustes o adaptaciones metodológicas. Estos ajustes permiten dosificar los temas abordados en el curso, de tal forma que puedan acceder a los mismos de acuerdo con su individualidad.

Es importante indicar que en el contexto universitario sólo se aplican ajustes curriculares que **no alteren significativamente** los niveles de exigencias y los objetivos de los cursos que se imparten en las distintas carreras de la universidad, ya que se trata de facilitar el acceso a la información y a la comunicación, la atención individual, la adaptación de la metodología y la evaluación.



Un aspecto notable es que las adaptaciones metodológicas dependen en gran medida de la naturaleza del curso (teórico, teórico- práctico, laboratorio, de ejecución entre otros) que se imparte, así como de la estrategia pedagógica del personal académico; pero, principalmente, de las condiciones personales y sociales del estudiante, así como, de los recursos disponibles.

De forma general se presenta algunos posibles ajustes en la atención pedagógica:

- Consultar al estudiante sobre los posibles apoyos o ajustes que requiere en la metodología que utilizará en las sesiones de clase para facilitar su participación e integración en el grupo.
- Aclarar dudas e inquietudes en las sesiones de clase, o bien fuera de clase, en forma individualizada, particularmente, cuando se asignan trabajos de investigación.
- Al formar grupos de trabajo en las sesiones de clase, es importante que el estudiante se ubique en un grupo pequeño que le permita trabajar de forma activa con sus compañeros; asimismo, se debe proporcionar la asesoría y el seguimiento necesarios para que el desarrollo del trabajo se de en forma satisfactoria.
- Facilitar el uso de productos de apoyo en las sesiones de clase, tales como, grabadoras digitales, computadora personal entre otras.



En el contexto universitario, la evaluación tiene un carácter holístico, por lo cual, debe ser continua, dinámica, formativa (valora el proceso) y sumativa (califica los procesos), siendo la sistematización de estas acciones el medio que le permite al personal académico establecer

los criterios sobre los conocimientos adquiridos por el estudiantado durante el curso; así como, conocer el desarrollo alcanzado en el ámbito personal y social, según los objetivos propuestos de acuerdo con del Plan de Estudio de la carrera en formación. Es por lo anterior que los criterios de evaluación constituyen un elemento de referencia para orientar la acción educativa.

Desde esta perspectiva integral, la evaluación le permite al personal académico valorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, su propia práctica pedagógica y el impacto de estos procesos en el desarrollo personal y social del estudiantado.

Un elemento importante de mencionar es que los ajustes en la evaluación dependen, en gran medida, de la naturaleza del curso que se imparte (teórico, teórico- práctico, laboratorio, de ejecución entre otros), de la estrategia pedagógica del personal académico; pero, principalmente de la condición del estudiantado y de los recursos disponibles.

A continuación, se presenta una serie de recomendaciones que orientan los procesos de evaluación de la población estudiantil.



- Negociar con el estudiante los apoyos y ajustes que requiere durante la realización de las pruebas, con el fin de facilitar su desempeño de forma independiente, tales como uso de diccionario, de fórmulas, de una calculadora básica, un listado de vocabulario, entre otras.
- Las pruebas escritas deben realizarse junto con sus pares y en el horario establecido en el curso.
- Si el estudiantado requiere más tiempo, se deben proporcionar aproximadamente de 30 a 40 minutos más (previo acuerdo con el estudiante).

En relación con los trabajos en grupo y otras formas de evaluación del curso, es importante que en las sesiones de atención individual se aborden los criterios de evaluación, el formato de presentación, las fechas de entrega, así como, los posibles avances de revisión de los trabajos, entre otros aspectos, según el programa de curso.

Seguidamente se presenta una breve explicación de la modalidad de apoyo entre pares.

# Apoyos entre pares en la formación universitaria

---

El desarrollo de habilidades y destrezas personales y sociales, particularmente, las de comunicación y de interacción social, constituyen un aspecto esencial en el proceso de formación profesional, igual que el componente académico.

Es importante indicar que la adquisición de estas destrezas para los estudiantes que presentan una necesidad específica durante su tiempo de formación en la universidad promoverá aptitudes positivas que impactarán en su futura inserción en el mundo laboral.

Es por lo anterior que surge como elemento importante: la promoción de las relaciones interpersonales entre pares durante las sesiones de clase. En algunas situaciones es necesario que un compañero funja como apoyo que oriente al estudiante en las labores en el aula.

Es de recalcar que los apoyos ofrecidos por los o las compañeras deben promover la independencia y el crecimiento profesional del estudiante con necesidades específicas, para ello se debe solicitar asesoría al personal del Proyecto UNA Educación de Calidad.

# Referencias

---

- Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa- CENAREC (2005) *Adecuaciones de Acceso al Currículo. Inducción a Equipos de Investigación*. San José, Costa Rica. Material no publicado.
- Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas – CEAPAT (s.f.) *Concepto de tecnología de apoyo y de ayuda técnica*. Dispensado el 6 de marzo del 2012 desde <http://www.ceapat.org/verindex.do?cadena=cadena3>
- Costa Rica, Asamblea Legislativa, (2008) *Convención sobre los Derechos de la Persona con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. Ley 8661 San José, Gaceta 187. Imprenta Nacional.
- Fontana, A. Espinoza, A. y León, H. (2009) *Implementación de las adecuaciones de acceso en las instituciones educativas costarricenses*. San José: CENAREC.
- Fontana, A. y Rodríguez, R. (2016). Informe de avance del Proyecto UNA Educación de Calidad código 0162-14. Heredia: Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional. Material sin publicar.
- Heller, E. (2004). *Psicología del color: Cómo actúan los colores sobre los sentimientos y la razón*. Barcelona. España: Editorial Gustavo Gili.
- Iribas, A (2007). *Color y experiencia, lenguaje y arte*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <https://goo.gl/tVSjyX>
- Ortiz, Ma. del C. (s.f.) *Las personas con necesidades educativas especiales*. Evolución histórica del concepto. Universidad de Salamanca, España. Dispensado el 24 de febrero del 2013 desde <http://www.educarchile.cl/Userfiles/P0001%5CFile%5CNEE.pdf>
- Sánchez, A. y Torres, J. (2002). *Educación Especial: Centro educativos y profesores ante la diversidad*. Madre: Pirámide.



# Acerca de las autoras

1. Máster Angélica Fontana Hernández

2. Máster Roxana Rodríguez Araya

---

1. Máster en Pedagogía con énfasis en la Diversidad de Procesos Educativos. Licenciada en Educación Especial con énfasis en Retardo Mental, Bachiller en Problemas de Aprendizaje y un Profesorado en I y II ciclos de la Educación Básica de la Universidad Nacional de Costa Rica. Académica de la División de Educación Básica del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional, Costa Rica y responsable del proyecto UNA Educación de Calidad, que atiende estudiantes con discapacidad en su formación profesional. Con 31 años de experiencia en educación primaria y secundaria, particularmente 18 años en los servicios de apoyo educativo en la Educación Superior. Tiene publicaciones de artículos científicos en el campo de la pedagogía, barreras en la educación superior y educación inclusiva en el ámbito nacional e internacional. También ha producido diferentes guías de apoyo para el personal universitario de la UNA y estrategias de acompañamiento del estudiantado en la educación superior; asimismo ha impartido diferentes talleres y capacitaciones para docentes y personas de otras disciplinas (Orientación, Administración Educativa, Psicología y otras) a nivel nacional.

2. Maestría Académica de la Universidad de Minnesota, certificado en Desórdenes del Espectro Autista de la Universidad de Minnesota. Bachiller en Educación Preescolar de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Laboró como investigadora asociada en HACER (Hispanic Advocacy and Community Empowerment through Research) y centros educativos dentro y fuera del país. Actualmente labora como académica en la Universidad Nacional, en la División de Educación Básica y en el proyecto UNA Educación de Calidad.